

宿泊者利用規約

㈱サーモンズにてご提供する施設は、一般のオーナー様の所有する建物と家財です。オーナー様の大切な資産をお守りする為、当施設のご利用に際しましては以下の内容をお読み頂き、ご予約の際にはご同意を得たものとさせていただきます。この規則で定められた事項をお守り頂けないときは、施設のご利用継続をお断りさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

- 火気(ガス・タバコ)ご利用は特に、ご注意ください致します。(敷地内は、全面禁煙となっております。)
- 備え付けの設備以外での、火気(タキビ・花火等)ご使用は禁止です。
- 次のような物をお持ち込みにならないでください
 - 動物、ペット類
 - 著しく悪臭を発生する物
 - 火薬や、揮発油など発火あるいは引火しやすい物
 - 適法に所持を許可されていない銃砲刀剣類。
- 賭博及び、風紀を乱すような行為、又は近隣に迷惑を及ぼすような行為はご遠慮ください。
- 使用申込者として登録された方以外の入室、使用はお断りしております。
- ご使用者様には使用申込書のご記入をお願いしております。使用申込書にはご使用者様全員の住所氏名年齢ご連絡先を必ずご記入いただき本規約をお守りいただくものとしてご署名を頂戴いたします。ご使用時申込書とご本人様確認証をご提示いただきますので公的身分証明書をご持参ください。
- 諸設備、諸物品について
 - 本来の目的以外の用途に、ご使用なされないでください。
 - 本施設外へ、持ち出さないでください。
 - 造作、加工をなされないでください。
 - ご利用後は、元の場所へお戻しください。
- 諸施設、諸物品を破損・汚損した場合は、原状回復にかかる費用を全額ご負担いただきます。
- 当施設をご宿泊、自炊、食事等以外の目的には、ご使用なされないでください。
- ご使用の予約をしていただいた後、指定の銀行口座への入金を確認された時点でご予約確定となります。弊社の定めるお振込み期限を過ぎた場合、キャンセルさせて頂く場合がございます。
- ご予約のキャンセル料は以下の通りです。お振込後のキャンセルは、次の率によるキャンセル料と振込手数料を除いた額を返金いたします。
 - ・15日前までのキャンセル ……無料
 - ・14日前～8日前までのキャンセル ……ご利用料金の20%
 - ・7日前～2日前までのキャンセル ……ご利用料金の30%
 - ・前日～当日キャンセル、もしくはご連絡がない場合…ご利用料金の100%
- 天災など不可抗力の場合他、宿泊者の責に帰さない理由によるものである事を証明したときは、キャンセル料はいただきません。
- チェックイン時間は15:00からです。事前にご連絡頂いた時間にご到着できない場合は、必ずご連絡ください。午後7時までにご連絡頂けない場合は、キャンセルさせて頂く場合があります。
- チェックアウト時間は12:00までです。チェックアウト時間を超えた場合、追加料金として1時間につき利用料金の10%を、13時以降にチェックアウトした場合は1日当たりの使用料金の全額をご負担頂きます。ただし、弊社の了解なしにチェックアウト時間を超えて滞在することはできません。
- 天災等、またはお客様ご自身の不注意により引き起こした全ての事故、本規約に従わない為に起こった事故に関し、弊社並びに施設オーナーは一切の責任を負いません。
- 外出される際には必ず貴重品を身につけてお出掛けください。お客様が持ち込まれた貴重品・物品等の盗難につきまして、弊社並びに施設オーナーは一切の責任を負いません。
- 自然豊かな立地の為、別荘および別荘内に虫が侵入・発生する事がありますことを予めご了承ください。
- 近隣への配慮のため夜間9時以降のバーベキューや音量を上げての音楽鑑賞や演奏などはお断りいたします。
- チェックアウト時間を過ぎると、弊社スタッフが清掃のため入室する場合がございます。
- 弊社スタッフが管理等のために巡回する場合があります。
- 本規約に違反した場合、ご利用の継続をお断りする場合がございます。その場合、既にお支払頂いている使用料金は返金いたしません。
- 天災及び、ガス事故、その他ご利用者の不注意により、引き起こした事故又は利用規則に従わない事故に関して当方は責任を負いません。当施設の宿泊に関する責任は、使用者が当施設に入った時に始まり使用者が出発のため当施設を空けた時に終わります。